



Programme pédagogique

2022-2023

120 crédits ECTS

Module	Contenu	Horaire
Domaine d'activités 1 Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel	Collecte, analyse, exploitation et communication des données clients/fournisseurs Production de messages écrits et/ou oraux en français et en anglais Suivi et pérennisation de la relation client/fournisseur Coordination avec les services et entités de l'organisation Proposition de solutions adaptées à chaque situation Contribution à l'animation d'un réseau professionnel en France et à l'étranger	270 heures
Domaine d'activités 2 Mise en oeuvre des opérations internationales	Organisation, contrôle et suivi de la réalisation d'un contrat international Évaluation des conséquences des choix opérés Mesure des risques, gestion de leur couverture, des sinistres et des litiges Contrôle et suivi des processus et de la chaîne documentaire Évaluation des prestataires de services sollicités Proposition de pistes d'amélioration de gestion des opérations Tenue et analyse des tableaux de bord de suivi de la gestion des opérations	330 heures
Domaine d'activités 3 Participation au développement commercial international	Réalisation d'une veille sur l'environnement global de l'entreprise Analyse et synthèse d'informations sur un marché cible Recensement et identification des modalités de déploiement sur un marché cible Contribution aux démarches d'adaptation liées au développement international de l'entreprise Participation à la prospection commerciale en appui des commerciaux et des réseaux de vente	270 heures
Culture générale et expression	Appréhender et réaliser un message écrit : - Respecter les contraintes de la langue écrite - Synthétiser des informations - Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture Communiquer oralement : - S'adapter à la situation - Organiser un message oral	120 heures
Culture économique, juridique et managériale	Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée : - Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale - Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales - Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique - Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée	240 heures



Langue vivante étrangère 1 : Anglais	Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : - Compréhension de documents écrits - Production de documents écrits - Compréhension de documents oraux - Production et interactions orales	210 heures
Langue vivante étrangère 2	Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes : - Compréhension de documents écrits - Production de documents écrits - Compréhension de documents oraux - Production et interactions orales	210 heures
Bloc facultatif Langue vivante étrangère 3	Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes : Production et interactions orales	120 heures
Bloc facultatif Valorisation de l'année de césure	Préparation et suivi de césure	120 heures
Stages en entreprise	3 périodes de stage sur les deux années du BTS CI (Nombre de semaines total de 14 à 16 semaines) ✓ De 2 à 4 semaines en 1 ^{ère} année en France ✓ De 4 à 9 semaines en 1 ^{ère} année à l'étranger ✓ 5 semaines en 2 ^e année en France	

Les périodes de stages seront définies ultérieurement.